

重要事項説明

本書面は、電気通信事業法第 26 条に基づき、お客様がインターネット接続サービスをご利用される際に注意が必要な重要事項を説明するものです。サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、TNC ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

サービス提供者： 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
 サービス名称： ダイヤルアップ接続サービス
 サービス種別： モバイルインターネット接続サービス
 サービス概要： モバイル機器、電話回線を利用したインターネット接続サービス
 提供エリア： 全国

□ご契約について

- 本サービスは、「TNC インターネット接続サービス基本約款」及びその関連規約に基づいて提供します。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。
- 別途、モバイル機器もしくは電話回線のお申し込みが必要となります。

□料金について

- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取り扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。クレジットカード決済または口座振替によるお支払いのご登録をしていただいていないお客様、および残高不足等の理由により口座振替できない場合はコンビニ振込用紙でのお支払いとなり、発行手数料として 200 円がかかります。
- TOKAI グループの各種サービス料金と同じ振替口座をご利用の場合は、合算して料金をお引き落としする場合があります。
- 料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

ダイヤルアップ接続サービス料金表

【月額費用】

■ダイヤルアップ接続サービス

サービスメニュー	月額料金 (通常)	月額料金 (ソク割 15 適用)	接続時間	従量課金
モバイルプラン	583 円	496 円	完全従量	3 円/分
スペシャル 10	980 円	833 円	10 時間	3 円/分 (10 時間を超えた場合)
パワフル	1,780 円	1,513 円	無制限	

※ダイヤルアップ接続した場合の電話料金・パケット通信料は、各電話会社もしくはデータ通信サービス提供元より、別途請求されます。

<ソク割 15 について>

ソク割 15 は 1 年単位で継続利用していただくことで月額利用料を割引させていただく制度です。別途定めるソク割 15 の契約起算日より、1 年毎に契約を更新する「契約更新日」を迎えます。契約更新日の前後 1 ヶ月間が契約の更新期間となり、この期間にソク割 15 を解約、または TNC を退会される場合は、ソク割 15 解約手数料はかかりません。更新期間以外の期間にソク割 15 を解約、または TNC を解約される場合は、ソク割 15 解約手数料が発生します。お客様からのお申し出がない限り、契約は自動更新となります。

途中解約時のご利用年数	1 年目	2 年目	3 年目	4 年目	5 年目以降
ソク割 15 解約手数料	4,000 円	3,000 円	2,000 円	1,000 円	0 円

□サービスについて

- インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯等によって大幅に低下する場合があります。

□各種お手続き（移転、変更、解約、取消含む）について

- 当社が提供するサービスに関するお手続き（移転、変更、解約、取消含む）は TOKAI ネットワーククラブ事務局まで、接続・設定等に関するお問い合わせは TOKAI テクニカルサポートセンターまでお電話ください。また、一部のコースやプランの変更につきましては、TOKAI ネットワーククラブの案内ページ (<http://www.tnc.ne.jp/>) でも受け付けております。Web 上での受け付けにはユーザ ID、ユーザパスワードの入力が必要となります。

- 解約月も月額費用がかかります。月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。
- ソク割 15 の適用を受けている場合、更新期間以外の解約は、ソク割 15 のご利用年数に応じた解約手数料をお支払いいただきます。

□個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「TOKAI ネットワーククラブ個人情報保護ポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
 - ・氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報の NTT 西日本への提供。
 - ・判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。

□その他

- 他社インターネットサービスからダイヤルアップ接続サービスに変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、専用チラシ、契約約款等でご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 表示価格の料金はすべて税抜です。別途消費税が加算されます。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

□お問い合わせ窓口

<サービスに関するお手続き> TOKAI ネットワーククラブ事務局：0120-696927（通話料無料）

<接続・設定に関するお問い合わせ（故障受付含む）> TOKAI テクニカルサポートセンター：0800-600-1234（通話料無料）

※受付時間：月～金 10:00～20:00、土日祝 10:00～18:00 ※年間数日のお休みをいただきます。