

## TNC ケーブルひかり重要事項説明

サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、TNC ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

サービス提供者： 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ  
 サービス名称： TNC ケーブルひかり  
 サービス種別： FTTH インターネットアクセスサービス  
 サービス提供エリア： 静岡県内

### ご契約について

- TNC ケーブルひかりは、株式会社 TOKAI ケーブルネットワークの FTTH アクセスサービスを利用した株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（以下、当社）が提供するサービスです。
- TNC ケーブルひかりは、「TNC インターネット接続サービス基本約款」及びその関連約款に基づいて提供します。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。
- ご契約の内容、工事予定日等は、お申し込み受け付け完了後に送付するお知らせをご確認ください。

### 料金について

- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取り扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。クレジットカード決済または口座振替によるお支払いのご登録をしていただいていないお客様、および残高不足等の理由により口座振替できない場合はコンビニ振込用紙でのお支払いとなり、発行手数料として 200 円がかかります。
- TOKAI グループの各種サービス料金と同じ振替口座をご利用の場合は、合算して料金をお引き落としする場合があります。
- 料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

### TNC ケーブルひかり料金表

[初期費用]

| 区分    | サービスメニュー        | 登録手数料 |
|-------|-----------------|-------|
| 登録手数料 | ホームタイプ/マンションタイプ | 800 円 |

| 区分  | サービスメニュー | 基本工事費    |
|-----|----------|----------|
| 工事費 | ホームタイプ   | 12,000 円 |
|     | マンションタイプ | 6,000 円  |

※工事費は代表的な例であり、宅内の配線状況等により、別途費用がかかる場合があります。

### <開通サポート割引制度について>

TNC ケーブルひかりの初期工事費（ホームタイプ：12,000 円 マンションタイプ：6,000 円）をホームタイプは 24 回分割、マンションタイプは 12 回分割（いずれも 500 円/月）にてお支払いいただき、同額を月額料金から割引することにより、初期工事費をお値引きする制度です。分割支払いの期間中（ホームタイプは 24 か月間、マンションタイプは 12 か月間）にご解約の場合、初期工事費の分割残金を一括でお支払いいただきます。

[月額費用]

<インターネット+ひかり de トーク (S) ※1>

| サービスメニュー | プラン     | 通信速度       | 通常<br>月額料金 | 割引適用時<br>月額料金※2 |
|----------|---------|------------|------------|-----------------|
| ホームタイプ   | ギガ速     | 最大 1Gbps   | 7,280 円/月  | 5,400 円/月       |
|          | ホーム     | 最大 300Mbps | 7,080 円/月  | 5,200 円/月       |
|          | スモールプラン | 最大 50Mbps  | 6,112 円/月  | 4,232 円/月       |
| マンションタイプ | ギガ速     | 最大 1Gbps   | 4,800 円/月  | 4,500 円/月       |
|          | マンション   | 最大 300Mbps | 4,600 円/月  | 4,300 円/月       |

|  |              |            |           |           |
|--|--------------|------------|-----------|-----------|
|  | マンション (VDSL) | 最大 100Mbps | 4,500 円/月 | 4,200 円/月 |
|--|--------------|------------|-----------|-----------|

※1 ひかり de トーク (S) は株式会社 TOKAI ケーブルネットワークが提供するサービスです。別途、株式会社 TOKAI ケーブルネットワークへの「ひかり de トーク (S)」のお申し込みが必要となります。また、別途ユニバーサルサービス料がかかります。

※2 ホームタイプの場合、新約束割引ダブル適用時、マンションタイプの場合、継続割引適用時の月額料金です。

#### <インターネット+ケーブルプラス電話※3>

| サービスメニュー | プラン          | 通信速度       | 通常月額料金    | 割引適用時月額料金※4 |
|----------|--------------|------------|-----------|-------------|
| ホームタイプ   | ギガ速          | 最大 1Gbps   | 8,110 円/月 | 5,400 円/月   |
|          | ホーム          | 最大 300Mbps | 7,910 円/月 | 5,200 円/月   |
|          | スモールプラン      | 最大 50Mbps  | 6,942 円/月 | 4,232 円/月   |
| マンションタイプ | ギガ速          | 最大 1Gbps   | 5,630 円/月 | 4,500 円/月   |
|          | マンション        | 最大 300Mbps | 5,430 円/月 | 4,300 円/月   |
|          | マンション (VDSL) | 最大 100Mbps | 5,330 円/月 | 4,200 円/月   |

※3 ケーブルプラス電話は株式会社 TOKAI ケーブルネットワークが取次を行い KDDI 株式会社から提供するサービスです。別途、株式会社 TOKAI ケーブルネットワークを通じて KDDI 株式会社への「ケーブルプラス電話」のお申し込みが必要となります。また、別途ユニバーサルサービス料がかかります。

※4 ホームタイプの場合、新約束割引ダブル+新セット割引適用時、マンションタイプの場合、継続割引+新セット割引適用時の月額料金です。

#### <インターネットのみ>

| サービスメニュー | プラン          | 通信速度       | 通常月額料金    | 割引適用時月額料金※5 |
|----------|--------------|------------|-----------|-------------|
| ホームタイプ   | ギガ速          | 最大 1Gbps   | 6,780 円/月 | 5,300 円/月   |
|          | ホーム          | 最大 300Mbps | 6,580 円/月 | 5,100 円/月   |
|          | スモールプラン      | 最大 50Mbps  | 5,612 円/月 | 4,132 円/月   |
| マンションタイプ | ギガ速          | 最大 1Gbps   | 4,300 円/月 | 4,000 円/月   |
|          | マンション        | 最大 300Mbps | 4,100 円/月 | 3,800 円/月   |
|          | マンション (VDSL) | 最大 100Mbps | 4,000 円/月 | 3,700 円/月   |

※5 ホームタイプの場合、新約束割引シングル適用時、マンションタイプの場合、継続割引適用時の月額料金です。

#### <TNC ケーブルひかり解約手数料について>

TNC ケーブルひかりを解約される場合には、サービス解約手数料がかかります。

| サービスメニュー | 解約手数料   |
|----------|---------|
| ホームタイプ   | 7,600 円 |
| マンションタイプ | 1,900 円 |

※ひかり de トーク (S) またはケーブルプラス電話をご利用の場合、別途ひかり de トーク (S) またはケーブルプラス電話の解約手数料 1,900 円がかかります。

#### <新約束割引ダブル・新約束割引シングルについて>

新約束割引ダブルとは、TNC ケーブルひかり (ホームタイプ) とひかり de トーク (S) またはケーブルプラス電話の 3 年間継続利用をお約束いただいた方に適用する割引です。新約束割引シングルは TNC ケーブルひかり (ホームタイプ) の 3 年間継続利用をお約束いただいた方に適用する割引です。割引適用期間満了までにお客様から解約のお申し出がない場合、3 年毎の自動更新となります。割引適用期間中に解約された場合は、割引適用開始月 (自動更新されている場合は自動更新月) からの割引適用年数に応じた違約金がかかります。ただし、割引適用開始月 (自動更新されている場合は自動更新月) から 36 ヶ月目の 1 ヶ月間に解約またはプラン変更された場合は違約金がかかりません。

| 割引適用年数                            | 1 年目     | 2 年目     | 3 年目     |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|
| 新約束割引ダブル・新約束割引シングル<br>解約違約金 (不課税) | 30,000 円 | 20,000 円 | 10,000 円 |

#### <継続割引について>

継続割引とは、TNC ケーブルひかり (マンションタイプ) の 2 年以上の継続利用をお約束いただいた方に適用する割引です。2 年以内に解約された場合には、違約金がかかります。

| 割引適用年数 | 1 年目 | 2 年目 | 3 年目以降 |
|--------|------|------|--------|
|--------|------|------|--------|

|                    |         |         |     |
|--------------------|---------|---------|-----|
| 継続割引<br>解約違約金（不課税） | 5,000 円 | 2,500 円 | 0 円 |
|--------------------|---------|---------|-----|

## サービスについて

- TNC ケーブルひかりはベストエフォート型のサービスです。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯等によって大幅に低下する場合があります。

## 各種お手続き（移転、変更、解約、取消含む）について

- 当社が提供するサービスに関するお手続き（移転、変更、解約、取消含む）は TOKAI ネットワーククラブ事務局まで、接続・設定等に関するお問い合わせ（故障受付含む）は TOKAI テクニカルサポートセンターまでお電話ください。TOKAI ケーブルネットワークが提供するオプションサービスに関するお手続きやお問い合わせは TOKAI ケーブルネットワークにご連絡ください。また、一部のコースやプランの変更につきましては、TOKAI ネットワーククラブの案内ページ（<http://www.tnc.ne.jp/>）でも受け付けております。Web 上での受け付けにはユーザID、ユーザパスワードの入力が必要になります。
- 解約月も月額費用がかかります。月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。
- TNC ケーブルひかりを解約した場合、TNC ケーブルひかりのオプションサービスは自動的に解約となります。

## 一定期間におけるご契約の解除のお取り扱い（初期契約解除制度）について

- TNC ケーブルひかりは電気通信事業法で定める初期契約解除制度の対象役務となります。
- TNC ケーブルひかりは、契約後発行されます「回線工事日のご案内」を受領した日から起算して 8 日以内は、お客様は文書をもって契約の解除（初期契約解除といいます。）ができ、解除する意思と解除対象の契約を特定するために必要なお客様の情報を明記した文書を発したとき（郵便の消印日付）にその効力を生じるものとします。ただしお客様が法人または団体等で別途、覚書や見積もり等のやり取りが当社と発生する場合は、初期契約解除の権利行使はできません。
- 定められた期間に初期契約解除の申し出を行った場合、以下のお取り扱いをいたします。
  - ・ 当社は契約の解除に伴う損害賠償もしくは違約金の請求をすることはありません。
  - ・ 当該契約の解除までの期間において利用者が提供を受けた電気通信役務に対して、基本料金は日割り計算での請求となります。また、利用料・工事費・手数料についてはかかった費用を請求します。この請求する工事費・手数料は工事費最大 25,000 円、手数料 3,000 円を上限とします。
  - ・ TNC ケーブルひかりの解除に伴い提供が出来なくなるオプションサービスは解除されます。このオプションサービスの基本料金は日割り計算での請求とし、利用料・工事費・手数料が発生している場合は基本料金に加えて請求します。
  - ・ 既に当社が金銭等を受領しており、それが初期契約解除に関連して当社が請求する金額を越えている場合、その差額をお客様に返還します。
- 当社並びに当社の代理店等が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことによりお客様が誤認し、また威迫したことにより困惑して初期契約解除を行わなかった場合、当社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を交付し、お客様がその書面を受領した日から起算して 8 日以内に文書を発すれば、契約を初期契約解除できるものとします。

## 個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「TOKAI ネットワーククラブ個人情報保護ポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
  - ・ 氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報の TOKAI ケーブルネットワークへの提供。
  - ・ 判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。

## その他

- 他社インターネットサービスから TNC ケーブルひかりに変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、専用チラシ、契約約款等でご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 表示価格は特に記載がある場合を除き税抜です。別途消費税が加算されます。

- 本内容は予告なく変更する場合があります。
- 本内容は 2016 年 5 月現在のものです。

## お問い合わせ窓口

<サービスに関するお手続き> TOKAI ネットワーククラブ事務局：0120-696927（通話料無料）

<接続・設定に関するお問い合わせ（故障受付含む）> TOKAI テクニカルサポートセンター：0800-600-1234（通話料無料）

※受付時間：月～金 10:00～20:00、土日祝 10:00～18:00 ※年間数日のお休みをいただきます。s