

## TNCヒカリ重要事項説明

サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、TNC ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

サービス提供者： 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ  
 サービス名称： TNC ヒカリ  
 サービス種別： FTTH インターネットアクセスサービス  
 サービス提供エリア： NTT 西日本 フレッツ 光ネクストサービス提供エリア（静岡県内）

サービスメニュー	回線タイプ	通信速度
ファミリータイプ (戸建住宅向け)	ファミリー・スーパーハイスピード	最大概ね 1Gbps
	ファミリー・ハイスピード	最大 200Mbps
	ファミリー	最大 100Mbps
マンションタイプ (集合住宅向け)	マンション・スーパーハイスピード	最大概ね 1Gbps
	マンション・ハイスピード	最大 200Mbps
	マンション	最大 100Mbps

※マンションタイプは、NTT 西日本フレッツ光のマンションタイプ（ミニ、プラン 1、プラン 2）に相当するメニューです。

### ご契約について

- TNC ヒカリは、NTT 西日本の光コラボレーションモデル（フレッツ光の卸提供）を利用した株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（以下、当社）が提供するサービスです。
- TNC ヒカリおよびそのオプションサービスは、「TNC インターネット接続サービス基本約款」、「TNC ヒカリ利用規約」、「TNC ヒカリ電話利用規約」、「TNC ヒカリ電話端末設備貸出サービスに係る利用規約」、「TNC ヒカリ リモートサポート規約」、「TNC ヒカリ テレビオプション規約」およびその関連約款に基づいて提供します。
- お客様のご利用場所がサービス提供エリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。また、NTT 西日本の設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT 西日本で光回線が敷設できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただく場合があります。
- ご契約の内容、工事予定日等は、お申し込み受け付け完了後に送付するお知らせをご確認ください。

### 料金について

- 初期費用として、工事費、契約事務手数料がかかります。月額費用として、月額利用料、機器レンタル代金等がかかります。
- TNC ヒカリおよびそのオプションサービスの料金は、当社からお客様にご請求します。
- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。クレジットカード決済または口座振替によるお支払いのご登録をしていただいていないお客様、および残高不足等の理由により口座振替できない場合はコンビニ振込用紙でのお支払いとなり、発行手数料として 200 円がかかります。
- TNC ヒカリの料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用開始月および解約月の月額費用（スカパー-JSAT 施設利用料を除く）は日割り計算にてご請求します。
- ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

### TNCヒカリ料金表

#### 初期費用

区分	サービスメニュー	契約事務手数料
契約事務手数料	ファミリータイプ/マンションタイプ	3,000 円

区分	サービスメニュー	基本工事費	
		一括払い	分割払い
新規工事費	ファミリータイプ	18,000 円	600 円/月×30 回
	マンションタイプ	15,000 円	500 円/月×30 回

品目変更工事費	ファミリータイプ	18,000 円	-
	マンションタイプ	15,000 円	-

※工事費は代表的な例（派遣工事あり・屋内配線を新設する場合）であり、工事の内容によって異なります。

※ヒカリ電話、テレビオプション等のオプションサービスをお申し込みの場合は別途各サービスの初期費用がかかります。

※分割払いの途中で解約または他のコースやプランに変更された場合は新規工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

#### 月額費用

区分	サービスメニュー	通常 月額利用料	2年バリューバック適用時 月額利用料
月額利用料	ファミリータイプ	6,400 円/月	5,100 円/月
	マンションタイプ	5,000 円/月	3,800 円/月

<2年バリューバックと契約解除料について>「2年バリューバック」は、TNCヒカ리를 24ヶ月の継続利用にてご契約いただくことで月額利用料を割引させていただく制度です。お客様からのお申し出がない限り、24ヶ月ごとの契約期間にて自動更新となります。利用開始月の翌月を1ヶ月目とし、24ヶ月目までを契約期間とします。契約期間満了月とその翌月（24ヶ月目、25ヶ月目）を契約更新期間とし、契約更新期間以外で解約、コース変更等をされる場合は、契約解除料（12,000円）が発生いたします。

### サービスについて

#### <接続>

- TNCヒカ리는、IPv4 また IPv6 による PPPoE を利用して、NTT 西日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
- 回線終端装置または VDSL 装置とおお客様の端末は、LAN ケーブルで接続してください。
- 無線 LAN のご利用には、お客様自身でのホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

#### <スペック>

- TNCヒカ리는ベストエフォート型のサービスです。通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては大幅に低下する場合があります。
- 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
- ご利用のパソコン等の OS により一部対応していない機能があります。

### 転用について

- NTT 西日本の提供するフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する TNCヒカ리에契約を変更されることを「転用」といいます。
- 転用は、お客様自身で NTT 西日本から転用承諾番号を取得していただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号には有効期限があります。有効期限を過ぎた場合にはあらかじめ転用承諾番号の取得が必要となります。
- 転用前後のサービス名称、内容、料金については、一部変更となる場合があります。ご利用中のサービス等によっては転用前と比較して料金が安くなる場合があります。
- TNCヒカ리에の転用をご検討中の方は、あらかじめ NTT 西日本の転用のご案内ページ（<http://flets-w.com/collabo>）をご確認ください。
- 転用が可能なサービス品目は、NTT 西日本が提供するフレッツ 光ネクストに限ります。
- 転用に伴いサービス品目や回線タイプ等が変更となる場合や、移転を伴う場合は、別途工事費用やひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。
- 転用に伴い NTT 西日本の割引サービス（もっと<sup>2</sup>割、どんと割）は解約となりますが、解約金はかかりません。
- 現在契約しているフレッツ光のオプションサービスに関し、転用後にご利用されないサービスは、転用のお申し込みを行う前に NTT 西日本にご連絡いただき、廃止のお手続きを行ってください。NTT 西日本のフレッツ光から TNCヒカ리에の転用後、ご利用中のフレッツ光の一部オプションサービス（ひかり電話、リモートサポートサービス、フレッツ・テレビ、ホームゲートウェイ、ホームゲートウェイ無線 LAN カード、フレッツ・v6 オプション）は当社が提供します。
- NTT 西日本のひかり電話の「ひかり電話 A（エース）」から TNCヒカ리에電話の「オプションパックプラン」へ転用した場合、「ひかり電話 A（エース）」の月額基本料金に含まれる無料通話分は引き継がれません。
- NTT 西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。転用のお手続き前に NTT 西日本で「基本プラン」または「ひかり電話 A（エース）」への変更等をしていただく必要があります。
- NTT 西日本のひかり電話オフィスタイプおよびひかり電話オフィス A（エース）は転用できません。

- NTT 西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。転用のお手続き前に NTT 西日本で「テレビ電話チョイス定額」の解約をしていただく必要があります。TNC ひかり電話でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
- NTT 西日本の「グループ通話定額」に登録されているひかり電話（オフィス系を除く）が転用された場合、グループ通話定額の割引対象外となります。
- セキュリティ対策ツールは、継続して NTT 西日本から提供されます。ライセンスの追加は NTT 西日本にお問い合わせください。提供条件を見直す場合は当社からご連絡します。
- 転用のお手続き完了後に NTT 西日本が提供しているポイントサービスのポイントは一部の場合を除き失効しますので、ご注意ください。
- TNC ひかりの利用開始後に NTT 西日本のフレッツ光や他の光コラボレーション事業者の光回線サービスへ転用することはできません。光回線の廃止と新規のお申し込みが必要となり、変更先サービスの工事費等が発生します。
- 転用される際、フレッツ光のひかり電話でご利用の電話番号はそのまま転用できますが、転用後に TNC ひかりを解約し、フレッツ光や他の光コラボレーション事業者の光回線サービスに変更される際、フレッツ光のひかり電話で新たに取得した電話番号は変更になります。
- NTT 西日本のフレッツ初期工事費・移転工事費を分割払いでお支払いされているお客様が、初期工事費・移転工事費の分割支払い期間中に TNC ひかりへ転用された場合には、残額を当社から引き続き分割でご請求します。

### フレッツ光初期工事費割引の解約金について

- NTT 西日本のフレッツ光で「初期工事費割引」の適用を受け、割引適用開始から転用後の期間を通算して 24 ヶ月以内に TNC ひかりを解約された場合は、「フレッツ光初期工事費割引解約金」相当額（ご利用開始から 15 ヶ月以内に解約した場合は最大 20,000 円、16 ヶ月目以降 24 ヶ月目以内に解約した場合は最大 10,000 円）を当社からご請求します。

### 工事について

- お客様のご利用の回線タイプや設備状況等によっては、お客様宅にお伺いして工事を実施する派遣工事が必要となる場合があります。派遣工事が必要な場合は、NTT 西日本指定の工事会社が実施します。派遣工事にお伺いする前に NTT 西日本の工事担当者からご連絡させていただきます場合があります。
- NTT 西日本から回線終端装置等が事前に送付され、お客様ご自身での取り付けが必要になる場合があります。
- 設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合やサービスをご利用いただけない場合があります。
- お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

### 保守について

- 設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 故障発生時は当社へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT 西日本設備区間だった場合は、NTT 西日本からお客様に連絡する場合があります。
- お客様の過失により、回線終端装置・VDSL 装置等に故障が発生した場合、故障修理費用についてはお客様に請求させていただく場合があります。

### ひかり電話について

- ひかり電話は 0AB-J 番号を利用する IP 電話です。
- ひかり電話のご利用には TNC ひかりの契約が必要です。
- ひかり電話は「TNC ひかり電話利用規約」「TNC ひかり電話端末設備貸出サービスに係る利用規約」に基づいて提供します。
- ひかり電話または NTT 西日本のひかり電話で新たに取得した電話番号は、解約後に番号ポータビリティにより同じ電話番号を継続利用することはできません。
- NTT 西日本の加入電話・INS ネット加入時に取得した電話番号を番号ポータビリティしてひかり電話でしようとした場合、この電話番号は解約や TNC ひかりの初期契約解除に伴い解除された後に NTT 西日本のフレッツ光や他の光コラボレーション事業者の光回線サービスで提供される IP 電話サービスで番号ポータビリティにより同じ電話番号を継続利用することはできません。
- 一部かけられない電話番号があります。
- 停電時は緊急通報を含む通話できません。

### ひかり電話料金表

#### 初期費用

区分		単位	料金
基本工事費	工事担当者がお伺いする場合	基本額	1 工事ごと 4,500 円
	工事担当者がお伺いしない場合	基本額	1 工事ごと 1,000 円

交換機等工事費	基本機能	-	1 工事ごと	1,000 円
	基本機能	テレビ電話・高音質電話・データ接続通話	1 工事ごと	無料
機器工事費	設置費	-	1 装置ごと	1,500 円
	設定費	-	1 装置ごと	1,000 円

※番号ポータビリティをする場合、別途、同番移行工事費（2,000 円）の他、現在ご利用されている電話の事業者から利用休止工事費等の費用が発生いたします。付加機能の利用には別途工事費がかかります。また、ヒカリ電話と TNC ヒカリとの同時工事を行う場合、一部費用が減免されます。

#### 月額費用

区分	月額基本料	月額基本料に含まれる通話料	月額基本料に含まれる付加サービス
基本プラン	500 円/月	-	-
オプションパックプラン	1,500 円/月	480 円分の通話 (最大 3 時間相当)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信者番号表示</li> <li>・番号通知リクエスト</li> <li>・割込電話</li> <li>・転送電話</li> <li>・迷惑電話拒否</li> <li>・着信お知らせメール</li> </ul>

※別途、以下の料金がかかります。

- ・1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料
- ・通話料・通信料
- ・付加サービスご利用の場合、付加サービス利用料

#### リモートサポートについて

- リモートサポートのご利用には TNC ヒカリの契約が必要です。
- リモートサポートは 500 円/月の他、お申し込み内容によって別途料金が発生します。
- リモートサポートは「TNC ヒカリ リモートサポート規約」に基づいて提供します。
- お客様のご利用環境等によってはリモートサポートの一部サービスを利用できない場合があります。
- 契約者からのお問い合わせに限りです。
- リモートサポートはトラブルの解決を保証するものではありません。

#### テレビオプションについて

- テレビオプションのご利用には TNC ヒカリファミリータイプの契約が必要です。マンションタイプではご利用いただけません。また、個人名義のお客様へのご提供に限りです。ただし、個人名義でのお申し込みであっても、BS 放送・CS 放送については、店舗等での視聴はできません。
- テレビオプションのご利用には、当社が提供する「テレビオプション」の契約と、スカパーJSAT 株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約が必要です。
- テレビオプションは 660 円/月の費用が発生します。
- テレビオプションは「TNC ヒカリ テレビオプション規約」に基づいて提供します。
- 提供エリア内でも設備状況などによりテレビオプションの提供ができない場合があります。
- 地上デジタル放送や BS デジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。
- BS、CS（スカパー！）の有料放送の視聴には、別途サービス提供事業者との契約・料金・対応機器が必要です。
- NHK 受信料が別途必要です。
- 天候や設備の状況等によってサービスをご利用できない場合があります。

※テレビオプションの月額費用は、2018 年 12 月ご利用分より 750 円/月に改定いたします。

#### 当社が貸与するホームゲートウェイおよび無線 LAN カードについて

- 当社が貸与するホームゲートウェイおよび無線 LAN カードのご利用には TNC ヒカリの契約が必要です。
- 当社が貸与するホームゲートウェイおよび無線 LAN カードは費用が発生しません。
- ホームゲートウェイおよび無線 LAN カードは「TNC ヒカリ利用規約」および「TNC ヒカリ電話端末設備貸出サービスに係る利用規約」に基づいて提供します。
- 障害物等により通信の伝送速度が著しく低下もしくは変動する状態、符号誤りが発生する状態または通信が全く利用できない状態となる場合があります。

- IEEE802.11ac/n/a/g/b に準拠している機器が必要です。
- お客様ご自身の責任と判断で、無線 LAN のセキュリティ設定を行ってください。

## 当社が取り扱わないフレッツ光のオプションサービスについて

- 当社が取り扱わないフレッツ光オプションサービスについては、NTT 西日本から料金をご請求します。
- NTT 西日本が提供するオプションサービスのご契約があるお客様が、当社の契約者名を変更する場合は NTT 西日本の契約者名を変更することに同意していただけます。なお、変更後の契約者名確認のため、NTT 西日本からご連絡することがあります。

## 各種手続き（移転、変更、解約、取消含む）について

- お申し込みの取り消しをご希望の場合には、転用予定日または工事予定日の前日までに当社へご連絡ください。但し、場合によっては工事の取消が行えない場合があります。
- TNC ヒカリの解約のお手続きについては、書面での受付となります。以下のいずれかの方法でお手続きください。
  1. 当社指定の書面での手続き  
TOKAI ネットワーククラブ事務局までお電話ください。解約時の注意事項をご案内の後、当社より書面をお送りいたします。必要事項をご記入の上、ご返送をお願いいたします。
  2. お客様作成の書面での手続き  
お客様にて、以下の内容を記載した書面を作成の上、TOKAI ネットワーククラブ事務局までご送付ください。  
【必要な記載事項】  
①ユーザ ID ②ご契約コース ③ご契約者氏名 ④設置場所住所 ⑤現住所（「④設置場所住所」と異なる場合はご記載ください）  
⑥連絡先電話番号 ⑦「TOKAI ネットワーククラブ インターネット接続サービス」を解約する旨の記載 ⑧ご契約者様の押印  
送付先：〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町 2-6-8 TOKAI ネットワーククラブ事務局 宛  
なお、記載内容確認のため、TOKAI ネットワーククラブ事務局よりご連絡させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 当社が提供するサービスに関するその他お手続き（移転、変更、取消含む）は TOKAI ネットワーククラブ事務局まで、接続・設定等に関するお問い合わせ（故障受付含む）は TOKAI テクニカルサポートセンターまでお電話ください。NTT 西日本が提供するオプションサービスに関するお手続きやお問い合わせは NTT 西日本にご連絡ください。
- 解約月も月額費用がかかります。月の途中で解約される場合、解約月の基本料金（スカパーJSAT 施設利用料を除く）は日割り計算にてご請求します。また、利用料・工事費・手数料についてはかかった費用を請求します。
- 解約や変更された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受ける事ができません。
- TNC ヒカ리를解約し TNC インターネット接続サービスの他のコースやプランに変更する際、及び TNC ヒカ리를解約し TNC インターネット接続サービスも解約する際に、TNC ヒカリの工事費の分割払いが完了していない場合、残額を一括でお支払いいただけます。
- TNC ヒカ리를解約し TNC インターネット接続サービスの他のコースやプランに変更する際、及び TNC ヒカ리를解約し TNC インターネット接続サービスも解約する際に、NTT 西日本から引き継いだフレッツ初期工事費・移転工事費の残額を一括でお支払いいただけます。
- 2年バリューバックの適用を受けている場合、更新月以外に行う TNC ヒカリの解約・変更は 2年バリューバック契約解除料 12,000 円をお支払いいただけます。
- TNC ヒカ리를解約した場合、TNC ヒカリのオプションサービスは自動的に解約となります。また、NTT 西日本と契約している光回線のオプションサービスも解約となります。
- 移転に伴う工事費は、一括でお支払いいただけます。
- 回線終端装置、無線 LAN カード等の機器はレンタル提供となります。機器返却が伴うお手続き（移転、変更、解約、取消含む）後は、NTT 西日本より返却のご案内をお送りしますので、速やかにご返却をお願いします。なお、ご返却の確認ができなかった場合には、機器代金相当額を請求させていただく場合がありますので、ご了承ください。
- 解約のご連絡から解約完了までは、最低 8 日間の日数がかかります。それまでの期間の請求も日割り計算にてご請求します。

## 一定期間におけるご契約の解除のお取り扱い（初期契約解除制度）について

- TNC ヒカリは電気通信事業法で定める初期契約解除制度の対象役務となります。
- TNC ヒカリは、契約後発行されます「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して 8 日以内は、解除する意思と解除対象の契約を特定するために必要なお客様の情報をお申し出いただくことで、契約の解除（初期契約解除）ができます。文書によるお申し出の場合は、文書を発したとき（郵便の消印日付）にその効力を生じるものとします。ただしお客様が法人または団体等で別途、覚書や見積もり等のやり取りが当社と発生する場合は、初期契約解除の権利行使はできません。
- 定められた期間に初期契約解除のお申し出をされた場合、以下のお取り扱いをいたします。
  - ・当社は契約の解除に伴う損害賠償もしくは違約金の請求をすることはありません。

- ・契約の解除があった場合に、回線終端装置、無線 LAN カード等のレンタル機器を既に受け取っているとき、もしくは解除後に受け取ったときは、後に NTT 西日本より返却のご案内をお送りしますので、速やかにご返却をお願いします。なお、ご返却の確認ができなかった場合には、機器代金相当額を請求させていただく場合があります。
- ・当該契約の解除までの期間において利用者が提供を受けた電気通信役務に対して、基本料金は日割り計算での請求となります。また、利用料・工事費・手数料についてはかかった費用を請求します。この請求する工事料金・手数料は戸建て向け派遣工事 18,000 円、集合住宅向け派遣工事 15,000 円、派遣を伴わない工事 2,000 円、手数料 3,000 円を上限としますが、お客様が、通常に行う工事以外の工事や土日や夜間・深夜の工事をご希望されていた場合、この限りではありません。
- ・TNC ヒカリ並びにヒカリ電話の解除に伴い提供が出来なくなるオプションサービスは解除されます。このオプションサービスの基本料金は日割り計算での請求とし、利用料・工事費・手数料が発生している場合は基本料金に加えて請求します。
- ・利用料は実際に発生した費用を請求します。
- ・既に当社が金銭等を受領しており、それが初期契約解除に関連して当社が請求する金額を越えている場合、その差額をお客様に返還しません。
- ・初期契約解除された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受けることができません。また、基本工事費の分割払いを希望されていた場合でも、初期契約解除される前にお支払いいただいた分割工事費を基本工事費の総額から除いた額を一括で請求します。
- 当社並びに当社の代理店等が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことによりお客様が誤認し、また威迫したことにより困惑して初期契約解除を行わなかった場合、当社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を交付します。お客様がその書面を受領した日から起算して 8 日以内にお申し出された場合、契約を初期契約解除できるものとします。
- 初期契約解除のお申し出については、TOKAI ネットワーククラブ事務局へご連絡ください。なお、書面でのお申し出については、ホームページ ([http://www.tnc.ne.jp/form/shoki\\_kaijo.html](http://www.tnc.ne.jp/form/shoki_kaijo.html)) をご参照ください。

## 個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「TOKAI ネットワーククラブ個人情報保護ポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
  - ・氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報の NTT 西日本への提供。
  - ・当社又は TNC ヒカリ契約者から請求があった場合における、NTT 西日本が、その当社又は TNC ヒカリ契約者への、利用者の氏名、住所及び通信履歴等の情報の開示。
  - ・NTT 西日本の委託により光コラボレーションに関する業務を行う事業者への通信履歴等利用者に関する情報の開示。
  - ・判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。
- ヒカリ電話または T N C ヒカリ電話端末設備をご利用の場合、上記に追加して以下の個人情報の取り扱いに同意していただきます。
  - ・着信お知らせメールを契約した回線へ契約者が通信を行った場合における、NTT 西日本がその着信お知らせメールを契約するものが指定するメールアドレスへの、通信があった日時、その通信に係る発信電話番号等、通信の着信に係る契約者回線番号、録音されたメッセージその他料金表に定める内容の電子メールによる開示。
  - ・利用者が利用回線から緊急通報に関する電気通信番号をダイヤルして通信を行う場合における、NTT 西日本がその着信先の機関へ利用者の契約者回線番号、氏名、使用場所の開示。
- リモートサポートをご利用の場合、追加して以下の個人情報の取り扱いに同意していただきます。
  - ・リモートサポートサービスを利用者に提供するために不可欠な NTT 西日本の契約事業者から請求があった場合における、その事業者に対する利用者の氏名及び住所等の開示。
- テレビオプションをご利用の場合、追加して以下の個人情報の取り扱いに同意していただきます。
  - ・スカパー J S A T 株式会社から請求があった場合における、NTT 西日本から請求元への利用者の氏名及び住所等の開示。

## その他

- TNC ケーブルひかりや TNC ひかり de ネットから TNC ヒカリへ変更される場合、TNC ケーブルひかりや TNC ひかり de ネットの解約手数料や違約金等がかかります。ただし、TNC の他のコースやプランから TNC ヒカリへの変更される場合、TNC の「ソク割」の解約手数料はかかりません。
- 他社インターネットサービスから TNC ヒカリに変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、専用チラシ、契約約款等でご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 表示価格の料金はすべて税抜です。別途消費税が加算されます。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

## TNCヒカリに関する当社のお問い合わせ先

<サービスに関するお手続き> TOKAI ネットワーククラブ事務局：0120-696927（通話料無料）

<接続・設定に関するお問い合わせ（故障受付含む）> TOKAI テクニカルサポートセンター：0800-600-1234（通話料無料）

※受付時間：月～金 10:00～20:00、土日祝 10:00～18:00 ※年間数日のお休みをいただきます。

### 取次店

--

※表示価格はすべて税抜です。

## TNCヒカリ料金表

### ■初期費用

#### (1) 契約事務手数料

区分	サービスメニュー	契約事務手数料
契約事務手数料	ファミリータイプ/マンションタイプ	3,000 円

#### (2) 工事費 … 新たに光回線をお申し込み（回線新規）の方のみ

区分	サービスメニュー	基本工事費	
		一括払い	分割払い
新規工事費	ファミリータイプ	18,000 円	600 円/月×30 回
	マンションタイプ	15,000 円	500 円/月×30 回

※工事費は代表的な例（派遣工事あり・屋内配線を新設する場合）であり、工事の内容によって異なります。

※土休日・夜間・深夜・時刻指定工事費等は別途かかります。また、工事費（基本工事費、時刻指定工事費は除く）の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円ごとに別途加算額（3,500 円）がかかります。

※ヒカリ電話、テレビオプション等のオプションサービスをお申し込みの場合は別途各サービスの初期費用がかかります。

※分割払いの途中で解約または他のコースやプランに変更された場合は新規工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

### ■月額費用

区分	サービスメニュー	通常 月額利用料	2年バリューバック適用時 月額利用料
月額利用料	ファミリータイプ	6,400 円/月	5,100 円/月
	マンションタイプ	5,000 円/月	3,800 円/月

※別途オプションサービス料等がかかります。

#### <2年バリューバックと契約解除料について>

「2年バリューバック」は、TNCヒカリを24ヶ月ごとの利用期間でご契約いただくことで月額利用料を割引させていただく制度です。お客様からのお申し出がない限り、24ヶ月ごとの契約期間にて自動更新となります。ご利用開始月の翌月を1ヶ月目とし、24ヶ月目を更新月とします。更新月以外の契約期間中に解約または他のコースやプランに変更された場合は**2年バリューバック契約解除料 12,000 円**をお支払いいただきます。

区分	サービスメニュー	契約解除料
2年バリューバック契約解除料	ファミリータイプ/マンションタイプ	12,000 円



## TNCヒカリ電話料金表

## ■初期費用

初期費用として基本工事費 + 交換機等工事費 + 機器工事費がかかります。また、別途加入電話の利用休止工事費がかかる場合があります。

区分		単位	料金
基本工事費	工事担当者がお伺いする場合※1	基本額	1 工事ごと 4,500 円
	工事担当者がお伺いしない場合※1	基本額	1 工事ごと 1,000 円
交換機等工事費	基本機能	-	1 利用回線ごと 1,000 円
	基本機能	テレビ電話・高音質電話・データ接続通信	1 利用回線ごと 無料
	ヒカリ電話オプションパックプラン※2	-	1 利用回線ごと 1,000 円
	同番移行※3	-	1 番号ごと 2,000 円
	発信者番号通知の変更	-	1 番号ごと 700 円
	ヒカリ電話付加サービス	発信者番号表示※2※4	1 利用回線ごと 1,000 円
	ヒカリ電話付加サービス	番号通知リクエスト※2※5	1 利用回線ごと 1,000 円
	ヒカリ電話付加サービス	割込電話※2	1 利用回線ごと 1,000 円
	ヒカリ電話付加サービス	転送電話※2	1 番号ごと 1,000 円
	ヒカリ電話付加サービス	迷惑電話拒否※2	1 利用回線 または 1 番号ごと 1,000 円
	ヒカリ電話付加サービス	着信お知らせメール※2	1 番号ごと 1,000 円
	ヒカリ電話付加サービス	FAX お知らせメール※2	1 番号ごと 1,000 円
	ヒカリ電話付加サービス	追加番号※2	1 番号ごと 700 円
	ヒカリ電話付加サービス	複数チャネル※2	1 利用回線ごと 1,000 円
	着信課金（基本機能）	基本機能	1 着信課金番号ごと 1,000 円
	着信課金（付加機能）	発信地域振分機能	1 着信課金番号ごと 1,000 円
	着信課金（付加機能）	話中時迂回機能	1 迂回グループごと 1,000 円
	着信課金（付加機能）	着信振分接続機能	1 振分グループごと 1,000 円
	着信課金（付加機能）	受付先変更機能	1 受付先変更ごと 1,000 円
	着信課金（付加機能）	時間外案内機能	1 番号ごと 1,000 円
	着信課金（付加機能）	カスタムコントロール機能	1 着信課金番号ごと 1,000 円
	着信課金（付加機能）	特定番号通知機能	1 番号ごと 1,000 円
	ヒカリ電話 #ダイヤル	-	1 #ダイヤル番号ごと 1,000 円
機器工事費	設置費※6	-	1 装置ごと 1,500 円
	設定費	-	1 装置ごと 1,000 円

※1 TNC ヒカリの光回線と TNC ヒカリ電話を同時に工事する場合は無料です。

※2 TNC ヒカリ電話と同時に工事する場合は無料です。

※3 加入電話等を利用休止して、同一番号を TNC ヒカリ電話で利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事費（1 回線ごと 2,000 円）がかかります。

※4 発信者番号表示のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。

※5 番号通知リクエストのご利用には、あわせて発信者番号表示の契約が必要です。

※6 機器が回線終端装置と一体型で、かつ TNC ヒカリの光回線と同時に工事する場合は無料です。

※お客様の設備状況やお申し込み内容によって工事費が変更となる場合があります。

※土休日・夜間・深夜・時刻指定工事費等は別途がかかります。また、工事費（基本工事費、時刻指定工事費は除く）の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円ごとに別途加算額（3,500 円）がかかります。

## ■月額費用

### (1) 月額基本料

区分	月額基本料	月額基本料に含まれる通話料	月額基本料に含まれる付加サービス
基本プラン	500 円/月	-	-
オプションパックプラン	1,500 円/月	480 円分の通話 (最大 3 時間相当) ※1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信者番号表示</li> <li>・番号通知リクエスト</li> <li>・割込電話</li> <li>・転送電話</li> <li>・迷惑電話拒否</li> <li>・着信お知らせメール</li> </ul>

※別途、1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料がかかります。別途、通話料・通信料がかかります。付加サービスをご利用の場合、別途付加サービス利用料がかかります。

※1 NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話・INS ネット（電話サービス）・ひかり電話、および TNC ひかり電話への通話が対象です。国際電話・携帯電話・PHS・050IP 電話・ナビダイヤル（電話サービス）・データ接続通信等への通話は対象外となり、別途通話料・通信料がかかります。

### (2) 付加サービス利用料

区分	単位	月額利用料
オプションパックプランの月額基本料 に含まれる付加サービス	発信者番号表示※1	1 利用回線ごと 400 円/月
	番号通知リクエスト※2	1 利用回線ごと 200 円/月
	割込電話	1 利用回線ごと 300 円/月
	転送電話※3	1 番号ごと 500 円/月
	迷惑電話拒否※4	1 利用回線ごと または 1 番号ごと 200 円/月
	着信お知らせメール	1 番号ごと 100 円/月
FAX お知らせメール※3	1 番号ごと 100 円/月	
追加番号※5	1 番号ごと 100 円/月	
複数チャネル	1 チャネルごと 200 円/月	
着信課金（基本機能）	基本機能※6	1 着信課金番号ごと 1,000 円/月
着信課金（基本機能）	複数回線管理機能	1 着信課金番号ごと 1,000 円/月
着信課金（付加機能）	発信地域振分機能	1 着信課金番号ごと 350 円/月
着信課金（付加機能）	話中時迂回機能	1 迂回グループごと 800 円/月
着信課金（付加機能）	着信振分接続機能	1 振分グループごと 700 円/月
着信課金（付加機能）	受付先変更機能	1 受付変更元ごと 1,000 円/月
着信課金（付加機能）	時間外案内機能	1 番号ごと 650 円/月
着信課金（付加機能）	カスタムコントロール機能	1 着信課金番号ごと 無料
着信課金（付加機能）	特定番号通知機能	1 番号ごと 100 円/月
ひかり電話#ダイヤル	西日本利用型※7	1#ダイヤル番号ごと 15,000 円/月
	ブロック内利用型※8	1#ダイヤル番号ごと 10,000 円/月

※1 発信者番号表示のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。

※2 番号通知リクエストのご利用には、あわせて発信者番号表示の契約が必要です。

※3 FAX お知らせメールをご契約の場合、同一電話番号で転送電話は利用できません。

※4 追加番号をご利用の場合、希望される番号毎に迷惑電話リストを持つ（個別契約）か、全番号に共通した迷惑電話リストを持つ（共通契約）か、選択することができます。

※5 1 電話番号ごとに毎月ユニバーサルサービス料が必要となります。

※6 1 着信課金番号ごとに毎月ユニバーサルサービス料が必要となります。

※7 西日本エリア全域からの発信を受けることができます。

※8 西日本エリアの 6 ブロック（東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄）のうち、ご指定いただいた 1 ブロック内からの発信を受けることができます。

■ 通話料・通信料

(1) 国内通話料・国内通信料

区分		料金	
NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット、ひかり電話、117（時報）、171（災害伝言ダイヤル）等への通話、TNC ひかり電話への通話、他社の光コラボレーションモデルを利用した光電話（固定電話）への通話		8 円/3 分	
携帯電話への通話	【グループ 1-A】株式会社 NTT ドコモ、ソフトバンク株式会社	16 円/60 秒	
	【グループ 1-B】沖縄セルラー電話株式会社、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社	18 円/60 秒	
	【グループ 1-D】株式会社 NTT ドコモ（ワンナンバー機能により着信する場合）	10.8 円/3 分	
050IP 電話への通話	【グループ 2-B】株式会社 STNet、株式会社 Qtnet、株式会社 ケイ・オプティコム、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ	10.5 円/3 分	
	【グループ 2-C】エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、ZIP Telecom 株式会社、アルテリア・ネットワーク株式会社、Colt テクノロジーサービス株式会社、株式会社 アイ・ピー・エス	10.8 円/3 分	
PHS への通話	区域内	10 円/60 秒	
	～160km	10 円/45 秒	
	160km 超	10 円/36 秒	
	上記通話料のほかに通話 1 回ごとに	10 円/回	
ポケベル等 (020 番号への通信)	従量通信料	15 円/40 秒	
	上記従量通信料のほかに通信 1 回ごとに	40 円/回	
テレビ電話等映像通信	テレビ電話端末から FOMA®への映像通信	30 円/60 秒	
	テレビ電話対応端末同士の映像通信や 複数同時利用した場合のデータ通信	利用帯域 2.6Mbps まで	15 円/3 分
		利用帯域 2.6Mbps 超	100 円/3 分
データ接続通信 (対応機器間の通信)	利用帯域 64kbps まで	1 円/30 秒	
	利用帯域 64kbps 超～512kbps	1.5 円/30 秒	
	利用帯域 512kbps 超～1Mbps	2 円/30 秒	
	利用帯域 1Mbps 超～2.6Mbps	15 円/3 分	
	利用帯域 2.6Mbps 超	100 円/3 分	

(2) 国際通話料

区分	料金
アメリカ合衆国（本土）への通話 ※ハワイを除きます	9 円/60 秒
中華人民共和国への通話	30 円/60 秒
大韓民国への通話	30 円/60 秒

※その他の地域への国際通話料については [http://flets-w.com/kokusai\\_ryoukin/](http://flets-w.com/kokusai_ryoukin/) をご参照ください。国際通話料は、非課税です。

※表示価格はすべて税抜です。

**リモートサポート料金表**

■ 月額費用

区分	月額利用料	備考
リモートサポート	500 円/月	-

※別途料金にてオンラインパソコン教室（1 講座ごと 1,800 円）を利用することができます。

## テレビオプション料金表

### ■初期費用

初期費用としてテレビオプション伝送サービス工事費＋テレビ接続工事費＋スカパーJSAT 施設利用登録料がかかります。

区分		単位	料金
テレビオプション伝送サービス工事費	テレビオプション単独工事の場合	1 工事ごと	7,500 円
	TNCヒカリの光回線と同時工事の場合	1 工事ごと	3,000 円
テレビ接続工事費 (屋内同軸配線工事)	基本工事	単独配線工事 (標準工事)	1 工事ごと 6,500 円
	基本工事	共聴設備接続工事 (ホーム共聴工事) ※1	1 工事ごと 19,800 円
	オプション工事	宅内同軸基本工事	1 工事ごと 4,500 円
	オプション工事	ブースター設置工事	1 工事ごと 12,000 円
	オプション工事	端末接続・設定工事	1 工事ごと 3,300 円
	オプション工事	テレビ端子接続工事	1 工事ごと 3,500 円
	オプション工事	特殊工事	1 工事ごと 実費
スカパーJSAT 施設利用登録料	-	1 工事ごと	2,800 円

※お客様の設備状況やお申し込み内容によって初期費用が異なります。

※土休日・夜間・深夜・時刻指定工事費等は別途かかります。また、工事費（基本工事費、時刻指定工事費は除く）の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円ごとに別途加算額（3,500 円）がかかります。

※1 テレビ 4 台分までの端末接続設定・同軸コード/ケーブル新設、テレビ端子の交換、分配器の新設を含みます。5 台目以降のテレビ接続及びブースター設置等はオプション工事となり、別途工事費がかかります。

### ■月額費用

区分	月額利用料	内訳
テレビオプション	660 円/月	・テレビオプション伝送サービス利用料 450 円/月 ・スカパーJSAT 施設利用料 210 円/月

※NHK 受信料や有料 BS デジタル/CS デジタルチャンネルの視聴料は含まれていません。

※表示価格はすべて税抜です。

## ホームゲートウェイおよびホームゲートウェイ無線 LAN カード

### ■月額費用

区分	月額利用料	備考
ホームゲートウェイ	1 台ごと 250 円/月	※TNC ヒカリ電話を利用されない場合にかかります。
ホームゲートウェイ無線 LAN カード	1 枚ごと 100 円/月	

※表示価格はすべて税抜です。

## v6 オプション

### ■初期費用

区分		単位	料金
TNC ヒカリの光回線と同時工事の場合	v6 オプション工事費	1 利用回線ごと	無料
	追加ネーム工事費	1 工事ごと	無料
v6 オプション単独工事の場合	v6 オプション工事費	1 利用回線ごと	2,000 円
	追加ネーム工事費	1 工事ごと	無料
追加ネーム単独工事の場合	-	1 工事ごと	2,000 円

### ■月額費用

区分	単位	月額利用料
v6 オプション利用料	1 利用回線ごと	無料
追加ネーム利用料	1 ネームごと	100 円/月

## TNCヒカリ サービス名称読み替え表

区分		NTT 西日本フレッツ光	TNCヒカリ
電話サービス	ヒカリ電話プラン	ひかり電話基本プラン	ヒカリ電話基本プラン
		ひかり電話 A (エース)	ヒカリ電話オプションパックプラン
	ヒカリ電話基本機能	テレビ電話	テレビ電話
		高音質電話	高音質電話
		データコネク	データ接続通信
	ヒカリ電話付加サービス	ナンバー・ディスプレイ	発信者番号表示
		ナンバー・リクエスト	番号通知リクエスト
		キャッチホン	割込電話
		ボイスワープ	転送電話
		迷惑電話おことわりサービス	迷惑電話拒否
		着信お知らせメール	着信お知らせメール
		FAX お知らせメール	FAX お知らせメール
		追加番号	追加番号
		複数チャンネル	複数チャンネル
		フリーアクセス・ひかりワイド	着信課金
	着信課金基本機能	基本接続	基本接続
		携帯電話・PHS 接続	携帯電話・PHS 接続
		接続規制ガイダンス	接続規制ガイダンス
		フリーアクセスガイダンス	着信課金ガイダンス
	着信課金付加機能	複数回線管理機能	複数回線管理機能
		発信地域振分機能	発信地域振分機能
		話中時迂回機能	話中時迂回機能
		着信振分接続機能	着信振分接続機能
受付先変更機能		受付先変更機能	
時間外案内機能		時間外案内機能	
カスタムコントロール機能		カスタムコントロール機能	
特定番号通知機能	特定番号通知機能		
ヒカリ電話#ダイヤル	ひかり電話#ダイヤル	ヒカリ電話#ダイヤル	
ヒカリ電話#ダイヤルプラン	西日本利用型	西日本利用型	
	ブロック内利用型	ブロック内利用型	
サポートサービス	リモートサポート	リモートサポートサービス	リモートサポート
映像サービス	テレビオプション	フレッツ・テレビ	テレビオプション
その他	ホームゲートウェイ	ホームゲートウェイ	ホームゲートウェイ
	ホームゲートウェイ無線 LAN カード	ホームゲートウェイ無線 LAN カード	ホームゲートウェイ無線 LAN カード
	v6 オプション	フレッツ・v6 オプション	v6 オプション

※NTT 西日本提供のサービスと当社提供のサービスの内容や料金については異なる場合があります。

以上