

## Com Pad サービス ご利用条件・注意事項

本ご利用条件・注意事項は、(株) TOKAI コミュニケーションズが提供する Com Pad サービス（以下、「本サービス」といいます。）を申し込む際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、必ず当社ホームページ、カタログ等でご確認ください。

### ご契約について

1. 本サービスは、(株) TOKAI コミュニケーションズが提供します。
2. 本サービスは、データ通信機器（機器名：MediaPad 7 Vogue。以下、「本端末」といいます。）の割賦販売と、株式会社 NTT ドコモ（以下、「ドコモ」といいます。）の通信網を使用してのデータ通信サービス（以下、「本データ通信サービス」といいます。）の提供により構成されます。なお、本データ通信サービス自体はドコモの LTE サービスに対応しておりますが、本端末は LTE には対応していません。
3. あらかじめ「4G (LTE-D) データ通信サービス契約約款」「商品割賦販売契約約款」「プライバシーポリシー」および本注意事項をご確認いただき、同意の上、本サービスへお申込みください。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
4. 審査内容により、商品割賦販売契約をお受けできない場合があります。
5. 本サービスを受ける権利は、第三者に譲渡することができません。
6. 未成年のお客様はお申込みいただけません。
7. TOKAI ネットワーククラブから発行されたユーザ ID、パスワードの管理責任については契約者が負い、ユーザ ID およびパスワードを忘れた場合や盗難された場合は、速やかに TOKAI ネットワーククラブに届け出てください。
8. 追加メールアドレス、ホームページエリアレンタル等のオプションサービスは別途 TOKAI ネットワーククラブホームページからのお申込みが必要です。
9. TOKAI ネットワーククラブからのお知らせは、TOKAI ネットワーククラブホームページ上、またはメールにて行います。定期的にご確認ください。
10. 本サービスをご利用いただくには、TOKAI ネットワーククラブのご契約が必要です。TOKAI ネットワーククラブのご契約がない方が本サービスをお申込みされる場合は、「スターコース（月額利用料 0 円）」との同時申し込みとなります。
11. 当社にて本サービスのお申込みを受け付けした際には、メールにて通知します。
12. 契約可能回線数は、個人でのご契約の場合は 5 回線までです。法人でのご契約の場合は当社規定によります。

### お申込み時のご登録等について

1. お申込み時のご登録内容（氏名・住所・連絡先等）に虚偽のご登録があった場合、またはお申込み時のご登録内容の不備等により当社からの郵便物が届かない場合は、ご利用停止およびご契約の解除をさせていただく場合があります。

2. ご登録内容について、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
3. ご登録いただいた連絡先、もしくはご契約先にご確認の連絡を取らせていただく場合があります。

## 料金について

1. 本サービスの料金は次のとおりです。

初期費用	契約事務手数料 5,500円（税込） ※本サービスの受付はすでに終了しています。
月額費用	ライトプラン 990円（税込）

2. 契約事務手数料は初回の月額費用に合算してご請求します。
3. 別途ユニバーサルサービス制度のご負担金が発生いたします。
4. 当社は、税制の改定、本データ通信サービス回線の仕入料金値上げその他社会・経済情勢の変動に応じて、本サービスの料金を改定できるものとします。この場合、当社が定める改定日より、改定後の料金が適用されるものとします。なお、当社は改定後の料金を事前にホームページ等で告知するものとします。

## 本端末の割賦販売について

本端末の商品割賦販売の受付は終了しております。

## キャンペーンについて

1. お申込み画面で、「TLC 会員サービスを新たに申込む」または「TLC カードをすでに所持している」を選択された場合、キャンペーン特典として TLC ポイントを 1,500 ポイントプレゼントいたします。キャンペーン特典のポイントは Com Pad のお届けから 1ヶ月前後で付与いたします。TLC 会員サービスにつきまして、詳しくは <https://tlc.tokai.jp/> をご覧ください。

## お支払いについて

1. お支払い方法は、クレジットカードによるお支払いとなります。
2. 一部お取り扱いのできないクレジットカードがございます。詳しくは、TOKAI ネットワーククラブまでお問い合わせください。
3. インターネット料金の振替日は、各クレジット会社によって異なりますのであらかじめご了承ください。
4. クレジットカード決済の登録が完了するまでの間は、別途お送りする払込用紙によりお支払いいただく場合があります。
5. 残高不足等の理由により、クレジットカード決済できない場合は、別途お送りする払込用紙でのお支払いとさせていただきます。
6. 本サービスの料金・割増料金のお支払いに遅延があった場合は遅延期間につき年率 6%の遅延損害金を当社にお支払いいただきます。
7. 料金明細書は初回のみ発行いたします。以降は、TOKAI ネットワーククラブホームページでご確認ください。
8. ご利用開始後においてもクレジットカード決済のご登録がされていない場合は払込用紙での

お支払いとなりますが、その際に払込用紙の発行手数料をご負担いただきますのであらかじめご了承ください。

9. すでに TNC のご契約があり、お申込み時の会員区分で TNC 会員をお選びいただいた場合、既存のご契約のお支払方法に準じます。
10. 支払い期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、サービスの提供を停止することがあります。また長期に渡りお支払いのない場合は、利用契約を解除することがあります。
11. 理由の如何にかかわらず、すでにお支払いいただいた料金は払い戻しいたしません。

### サービスエリアについて

1. 日本国内においてドコモが提供する FOMA のサービスエリアでご利用になれます（注：本端末では、LTE のサービスをご利用いただくことはできません）。
2. ドコモが提供する海外ローミングサービスはご利用いただけません。
3. お申込みの際には、ドコモが提供する FOMA エリアマップにてサービスエリア内であることをご確認ください。
4. 本データ通信サービスは、電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などによりご使用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。
5. ドコモにおける設備の変更や新設・撤去等により、サービスエリアが変更になる場合があります。

### クーポンについて

1. 本データ通信サービスにおいて、高速通信を可能とするデータ量をクーポンといい、毎月 500MB 分のバンドルクーポンを配布します。
2. バンドルクーポンの有効期限は、クーポンが付与された月の翌月末日までです。
3. クーポンを利用した通信の場合、ドコモ FOMA 網を利用した高速通信が可能です。
4. クーポンを利用しない通信及びクーポンを使い切った後の通信については、最大 200Kbps での通信となります。
5. サービス開始月のバンドルクーポンは、出荷日から月末までの日割り（10MB 単位）となります（「500MB÷該当月間の暦日×月末までの残日数」を 10MB 単位に繰上げ）。

### 高速通信時の通信速度について

1. 高速通信の場合は、通信方式（通信機器が対応した方式に限ります）に合わせた通信速度でご利用いただけます。  
3G 通信時：下り最大 14Mbps 上り最大 5.7Mbps
2. 通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を保証するものではありません。
3. ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。
4. FOMA ハイスピードエリア内であっても、場所によっては送受信ともに最大 384Kbps の通信となる場合があります。FOMA ハイスピードエリア外の FOMA エリアにおいては、送受信ともに最大

384Kbps の通信となります。

### SIM カードに割り当てられた高速データ通信量について

1. クーポンは、接続を行う際に各 SIM カードへ自動的に 10MB ずつ配られます。10MB を使い切ると、当月のバンドルクーポンを使い切るまで 10MB 単位で自動的に割り当てられます。
2. 割り当てられた高速データ通信量は SIM カード内に保存され、接続する際に使用されます。
3. SIM カードに割り当てられた高速データ通信量については利用期間の期限はなく、翌月以降へ繰り越されます。

### SIM カードについて

1. SIM カードは当社からのレンタルとなります。
2. 同一契約内で利用できる SIM カードは 1 枚です。
3. 本サービスで提供する SIM カードはデータ通信専用となりますので、SIM カードに割り当てられている電話番号にて音声の発着信はできません。
4. SIM カードを紛失・破損などにより利用不可となった場合、モバイル 4G カスタマーセンター（0120-962-679）にお問い合わせください。SIM カードの再発行を行います（SIM カード再発行手数料を別途貰い受けます）。
5. SIM カードの再発行時に古い SIM カードに割り当てられた高速データ通信量（10MB 未満）は引継ぎされませんのでご注意ください。
6. SIM カードの再発行（紛失・破損含みます）に伴い発生する本データ通信サービスをご利用いただけない期間について、料金の減免等はありません。

### 接続について

1. 通信の公正利用を目的として、直近 3 日間で 366MB 以上を利用された回線に対して翌日 24 時間、他の回線に比べ通信が遅くなる場合があります。なお、クーポンを利用した高速通信時は、この帯域制限はかかりません。
2. 一定時間以上にわたって接続を継続する場合には、当該接続を切断する場合があります。
3. 一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。
4. 本サービスで割り当てられる IP アドレスは、プライベート IP アドレスになります。プロトコルの制限は行っておりませんが、NAT 変換に未対応のアプリケーションによってはご利用いただけない場合があります。

### 利用できない通信・サービスについて

1. 以下の通信・サービスはご利用いただけません。
  - ・ SIM カードに割り当てられている電話番号での音声発着信
  - ・ ショートメッセージサービス（SMS）
  - ・ 株式会社 NTT ドコモの提供する付加サービス（国際アウトローミング、i-mode、災害用伝言板等）および付随サービス
  - ・ P2P（Peer to Peer）通信方式を用いたファイル交換や一部のオンラインゲーム

## ナンバーポータビリティについて

1. 携帯電話ポータビリティ（MNP）のお申込みは、他の携帯電話事業者からの転入、他の携帯電話事業者への転出ともにできません。

## SIMカード・データ通信機器の配送について

1. SIMカードおよびデータ通信機器は、お申込みいただいたご契約住所にお送りします。
2. 確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先にてお申込みください。
3. ご連絡が取れない場合などはご契約の解除をさせていただく場合がございます。

## 本データ通信機器の故障時の対応について

1. 1年間のメーカー保証となります。
2. 修理・交換期間における代替機のご用意はございません。
3. 修理または交換となった場合において、本データ通信サービスの利用ができない期間のご利用料金に対する返還または減免は行いません。
4. 本データ通信機器のサポートにつきましては、別途ご案内するメーカー窓口までお問い合わせください。

## ご解約や登録情報の変更について

1. お申込み内容やその他の情報の変更および解約手続きは、モバイル 4G カスタマーセンター（0120-962-679）にて承ります。ご住所やご連絡先電話番号など、ご契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更のお手続きをお願いいたします。ご住所の変更のお手続きをいただかず、当社からお送りする重要なお知らせが到着せずに料金のお支払いを滞納された場合、利用を停止させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
2. 月の途中で本データ通信サービスをご解約された場合でも、1ヶ月分の月額利用料をお支払いいただきます。その際ご利用されていない期間の日割り計算による清算は行っておりませんのでご了承ください。なお、本端末の割賦購入契約については解約することはできません。
3. 商品割賦販売契約の契約期間満了日より前に本データ通信サービスのみを解約された場合、機器割賦代金の残金額については、次の通り一括でお支払いいただきます。

本データ通信サービス解約時	機器割賦代金残金額
課金開始月	支払総額で定める額
1ヶ月目～24ヶ月目	支払総額で定める額－(分割支払金×お支払済み月数)
25ヶ月目以降	0円

4. ご利用を開始された月に本データ通信サービスをご解約された場合、契約事務手数料をお支払いいただきます。
5. 解約された場合、SIMカードの返却が必要となり、返却にかかる費用等はお客様のご負担とさせていただきます。

## 本サービスに関するお問い合わせ先

1. 本サービスに関するお問い合わせは下記までお願いします。

電話	モバイル 4G カスタマーセンター 0120-962-679 平 日 : 10:00~20:00 土日祝 : 10:00~18:00 ※年間数日のお休みをいただきます。
----	--

### 個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報については、「プライバシーポリシー」(<https://www.tnc.ne.jp/privacy/>)に基づいて  
取り扱いたします。

※ 記載の料金は、税抜です。

※ NTT ドコモ、FOMA は株式会社 NTT ドコモの商標または登録商標です。

更新日 : 2021 年 4 月 1 日