

ご利用にあたっての注意事項

本書面は、モバイル4Gサービスをご利用頂く際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解頂いた上で、お申し込みください。サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、必ずカタログ、当社ホームページ等でご確認ください。

■契約事務手数料について

・契約に際して契約事務手数料 3,300 円（税込）がかかります。初回の月額利用料に合算してのご請求となります。

■契約内容について

・月の途中でモバイル4Gをご解約された場合でも、1ヶ月分の月額利用料をお支払いいただきます。その際ご利用されていない期間の日割り計算による清算は行っておりませんのでご了承ください。

・ご利用を開始された月にモバイル4Gをご解約された場合、契約事務手数料 3,300 円（税込）をお支払いいただきます。

・モバイル4Gにかかる月額利用料、機器代金には割引サービスのソク割、ソク割ワイド、ソク割15は適用されませんので予めご了承ください。

・にねんプラン（機器代金の分割払い）をお選びいただいた場合、ご契約期間は機器到着月（1ヶ月目）～24ヶ月後の月末までとなります。その場合、契約期間は、初回の契約期間満了後に2年ごとの自動更新となります。契約更新月（契約期間満了月の翌月）以外にサービスを解約された場合、10,450 円（税込）の契約解除料がかかります。

・月額利用料とは別にユニバーサルサービス制度のご負担金が発生いたします。

・以下のTNC接続サービスのご契約と同一のご契約でモバイル4Gサービスをご利用頂く場合、220 円（税込）/月のセット割引を適用いたします。[セット割引が適用されるプラン:フレッツ・光対応スタンダード（マンション）、フレッツ・光対応スタンダード（ベーシック）、フレッツ・光対応スタンダード（ファミリー）、フレッツ・光対応スタンダード（ビジネス）、フレッツ・ADSL対応、フレッツ・光対応バリュー（ファミリー）、フレッツ・

光対応バリュー（マンション）、スタンダード、パワフル、パワフル(年払)、スペシャル10、ワンダフル1、レギュラー15、ADSL パワーライン、ひかり de ネット対応プラン（マンション）、コミュファ光対応(ホーム)、コミュファ光対応(マンション)、ケーブルひかり(ホーム)、ケーブルひかり(マンション)、フレッツ・光対応バリュー（エクスプレス）、ひかり de ネット対応プラン（ホーム）】（プラン名は2012年11月現在のものです）

・当社所定のお申し込み用紙にご記入いただく事で、以下の内容に同意されたものとみなします。

3G通信サービス契約約款、4G（AXGP）データ通信サービス契約約款、（E）データ通信サービス契約約款、商品割賦販売契約約款（にねんプランお申し込みの場合）、モバイル4Gにねんプランおよび機器購入サポート提供条件書（にねんプランをお申し込みの場合）、「きほんプラン」提供条件書（きほんプランをお申し込みの場合）、あんしんオプション会員規約（あんしんオプションをお申し込みの場合）、モバイル4G ご利用にあたっての注意事項（本書面）、ソフトバンク Wi-Fi スポットのお申し込みに関する同意事項

■未成年者のご契約について

・16歳未満のお客様はお申し込み頂けません。親権者ご本人様のご名義でお申し込み下さい。

・16歳～19歳のお客様のご契約には、親権者の同意が必要です。お申し込み用紙の親権者同意欄にお名前、ご捺印、ご住所、続柄、ご連絡先お電話番号を必ず親権者ご本人様によりご記入ください。

・店頭でのお申し込みの際に親権者様とご同伴頂き、ご契約者様と親権者様の本人確認書類の提出と、対面で親権者ご本人様にお間違いがないか確認させていただきます。また、郵送によるお申し込みの場合には、親権者様宛に架電にて申し込み確認をさせていただきます。

■料金のお支払について

・モバイル4Gの課金開始日は、お客様がデータ通信機器をお受け取りになられた事を弊社が確認した日となっております。月額利用料、機器割賦代金はその翌月より請求致します。

・機器代金の一括払いをお選び頂いた場合は、初回の月額利用料と合算でのご請求となります。

・お支払日はクレジットカードによるお支払いの場合、当該クレジットカード契約に定められた日となります。すでにTNCのご契約があり、お申し込み用紙の会員区分でTNC会員をお選びいただいた場合は、既存のご契約のお支払方法に準じます。

・モバイル4Gにかかる月額利用料のお支払が確認できない場合、回線を停止させていただきます。回線を停止した状態であっても、モバイル4Gの月額利用料は請求させていただきますので予めご了承ください。

■機器代金について

・にねんプラン（機器代金の分割払い）をお選びいただき、初回の契約期間満了月より前にご解約された場合、機器割賦代金の残債を次の通りお支払いいただきます。[課金開始月:支払い総額、1ヶ月目（課金開始月翌月）～24ヶ月目:支払い総額－(分割支払い金×お支払い済月数)、25ヶ月目:0円]

■機器購入サポートについて

・機器購入サポートは、一定期間毎月の月額利用料等を割引くサービスです。機器購入サポートの金額は、ご購入の機種およびご加入の定額サービスに応じて決まります。

・プラン変更等により毎月の機器購入サポートが減額になる場合がございます。

・機器割賦代金、ユニバーサルサービス料は機器購入サポートの対象ではありません。

・機器購入サポート適用期間中に解約および機種変更がなされた場合には、これらの申し込みがなされた月をもって、機器購入サポートは終了となります。

■サービスエリアについて

・ご利用いただけるエリアはソフトバンクホームページに記載のサービスエリアマップ (http://mb.softbank.jp/mb/service_area/) で必ずご確認ください。

・SoftBank 4Gエリアは3Gサービスエリアと異なります。

・SoftBank 4G は、電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物

(建物・地形) などによりご使用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。

■ サービスについて

・お客さまが毎月ご利用のデータ量 **7GB** を超えた場合、その月の月末まで通信速度を送受信時最大 **128Kbps** に制限いたします。当社に別途お申し込みいただくことで上記データ量以内の通信速度と同じ通信速度でご利用頂くことができます。(上記データ量超過後、**2GB** 毎に **2,750 円** (税込) かかります)

・通信品質およびネットワークの公平性確保のために、パケット定額サービスに加入し、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施する場合があります。なお、通信の切断は行いません。 実施条件：直近 3 日間（当日は含まない）のパケット通信料が 839 万パケット（約 1GB）以上の場合 実施期間：当日 6 時から翌 6 時まで

・お客様へよりよいネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行います。また、以下の通信において、通信の制御を行う場合があります。

・ご利用の際に制限することがあるコンテンツ・サービス

VoIP (Voice over Internet Protocol) を利用する通信：音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス

動画、画像などの一部:MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル

大量のデータ通信、または長時間接続を伴うパケット通信:動画閲覧、高画質画像閲覧、長時間接続を伴うサイト、アプリなど

・その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客さまの通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなど (Exif 情報など) につきましては、通常の視聴・閲覧に影響の無い範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。

・モバイル 4 G における最大通信速度は、ベストエフォート（規格上の最大速度）です。実効速度として保障するものではありません。

・2012年3月からチャンネルが追加されるBSデジタル放送の電波が発射されている影響により、個人宅等に設置されているBS放送受信機器の配線工事の不良等で漏れ出た電波により電波干渉が発生し、当社のモバイルデータ通信に接続率低下や、通信スピードの劣化などの影響が一部で発生されていることが確認されています。詳しくはSoftBankホームページ (<http://www.softbank.jp/>) にてご確認ください。

・本サービスの契約には音声通話は含まれません。

・モバイル4G対応のデータ通信機器は、熱がこもる環境（布団の中やケースなどの閉空間、周囲と密着した状態など）では製品が高温となり、やけどなどの原因になる可能性がありますので、長時間肌に触れるような状態で使用しないでください。

■ご解約・登録情報のご変更について

・申し込み内容やその他の情報の変更および解除、解約手続きは弊社モバイル4Gカスタマーセンター（0120-962-679）にて承ります。ご住所やご連絡先電話番号など、ご契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更のお手続きをお願いいたします。ご住所のご変更お手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しなかった場合、料金のお支払を滞納された場合、利用を停止させていただく事がございますので、予めご了承ください。

■MySoftBankについて

・ソフトバンクモバイル株式会社が提供するMySoftBankをはじめとするサービスはご利用いただけません。

■ソフトバンク Wi-Fi スポットについて

・ソフトバンク Wi-Fi スポットはソフトバンクモバイルが提供するサービスです。ご契約はソフトバンクモバイルと直接のご契約となります。ソフトバンク Wi-Fi スポットの月額利用料は、モバイル4G月額利用料に併せてTOKAI コミュニケーションズよりご請求となります。ただし、お支払期日を経過してもなお、お支払が無い場合はソフトバンクモバイルよりご請求させていただく場合があります。詳しくはソフトバンク Wi-Fi スポットのお申し込みに関する同意事項をご確認ください。

■ナンバーポータビリティについて携帯電話ポータビリティ（MNP）のお申し込みは、他

の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出ともにできません。

■契約可能回線数について・契約可能回線数は、個人でのご契約の場合は5回線までです。
法人でのご契約の場合は弊社規定によります。

■故障、修理等に伴い発生する費用についてデータ通信端末の故障や修理に伴い、下記の費用が発生いたします。

- ・故障修理：0～16,500 円（税込）
- ・外装リニューアル：16,500 円（税込）
- ・電池交換修理：7,150 円（税込）
- ・水漏れ修理：31,900 円（税込）
- ・全損修理：31,900 円（税込）
- ・盗難・紛失時の買い替え：35,200 円（税込）

■あんしんオプションについてあんしんオプション（418 円（税込）/月）にご加入いただくと、下記の割引サービスが適用になります。

- ・故障保証サービス

保証期間および保証期間を過ぎた場合にも故障時に無料で修理いたします。

- ・リニューアルサービス

塗装剥がれ、外装破損時のリニューアル修理を 80%割引いたします。

- ・水濡れ保証サービス

水濡れなどのトラブル時に会員価格で同機種または当社指定機種へ交換いたします。

- ・盗難・紛失保証サービス

盗難・紛失のトラブル時に同機種または当社指定機種を会員価格で購入いただけます。

- ・全損保障サービス

全損等のトラブル時に会員価格で同機種または当社指定機種へ交換いたします。

- ・電池交換割引サービス

電池交換修理を 3,300 円（税込）割引いたします。

*水濡れ・全損等お客様過失の故障修理につきましては故障保証サービスの適用外となります。

*リニューアルサービスの適用は同一機種につき1回を上限とさせていただきます。

*水濡れ保証サービス、全損保証サービスをご利用後、6ヶ月以内に同様のサービスを受けることはできません

*盗難・紛失サービスをご利用後、6ヶ月以内に同様のサービスを受けることはできません。

*2013年12月現在、102Z・102HW・203Z・301HWの会員購入価格は盗難・紛失サービス適用時 15,400 円（税込）、全損保証サービス適用時 8,800 円（税込）、水濡れ保証サービス

ス適用時 5,500 円（税込）となります。またリニューアルサービス適用時の修理代 3,300 円（税込）、電池交換割引サービス適用時の修理代は 3,850 円（税込）となります。

※モバイル 4 G あんしんオプションの加入条件については新規または機種変更（故障対応時の機種交換、購入は除く）と同時の加入に限ります。

※水濡れ・全損したデータ通信端末は回収させていただきます。

※信憑書類（盗難、紛失届）の提出がない場合には、盗難・紛失保証サービスを適用できません。

・修理や交換の際に、契約者の私物（MicroSD カード等）が同梱されている場合、当社は 90 日間当該私物の保管を行います。契約者からの連絡がなく 90 日間の保管期限を経過したものについては廃棄いたします。

■個人情報の利用について・個人情報については「TOKAI ネットワーククラブ個人情報保護ポリシー」（<http://www.tnc.ne.jp/policy.html>）に基づいて取り扱いいたします。

※記載の金額は税込表記です。

※SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。