

重要事項説明

本書面は、電気通信事業法第 26 条に基づき、お客様がインターネット接続サービスをご利用される際に注意が必要な重要事項を説明するものです。サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、TNC ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

サービス提供者： 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ

サービス名称： ADSL パワーライン

サービス種別： DSL インターネットアクセスサービス

提供エリア： 静岡県

サービスメニュー	通信速度
プレミアム 47	下り最大 47Mbps / 上り最大 5Mbps
スタンダード 5L	下り最大 5Mbps / 上り最大 1Mbps
スタンダード 5	下り最大 5Mbps / 上り最大 1Mbps
ファミリーライト	最大 512bps

□ご契約について

- 本サービスは、「TNC インターネット接続サービス基本約款」、「ADSL パワーライン接続サービス契約約款」及びその関連規約に基づいて提供します。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。
- お客様のご利用場所がサービス提供エリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。
- ご契約の内容、工事予定日等は、お申し込み受け付け完了後に送付するお知らせをご確認ください。

□料金について

- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。クレジットカード決済または口座振替によるお支払いのご登録をしていただいていないお客様、および残高不足等の理由により口座振替できない場合はコンビニ振込用紙でのお支払いとなり、発行手数料として 200 円がかかります。
- TOKAI グループの各種サービス料金と同じ振替口座をご利用の場合は、合算して料金をお引き落としする場合があります。
- 料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用開始月および解約月の月額費用は日割り計算にてご請求します。
- ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

ADSL パワーライン料金表

[初期費用]

回線タイプ	TNC 初期登録料	NTT 契約料	NTT 工事費※1
電話共用	2,500 円	800 円	3,050 円
専用回線			2,200 円～10,500 円※2

※1 NTT 工事費は NTT 西日本へのお支払いとなります。

※2 NTT 工事費は宅内の配線状況により異なります。NTT 収容局から宅内までの回線工事を行います。この際、必ず立ち会いが必要です。宅内の配線状況によっては、10,500 円以上の工事費が発生する場合があります。

※お客様宅内の配線工事、NTT 回線の調整や保安器の取り替えなどが別途必要な場合があります。

[月額費用]

ADSL パワーライン

区分	サービスメニュー	回線タイプ	通常 月額利用料	ソク割 15 適用時 月額利用料
月額利用料	プレミアム 47	電話共用	4,093 円/月	3,571 円/月
		専用回線	5,385 円/月	4,863 円/月
	スタンダード 5L	電話共用	3,442 円/月	3,017 円/月
		専用回線	4,734 円/月	4,309 円/月
	スタンダード 5	電話共用	3,393 円/月	2,976 円/月
		専用回線	4,685 円/月	4,268 円/月

	ファミリーライト	電話共用	2,310 円/月	2,055 円/月
		専用回線	3,602 円/月	3,347 円/月

ADSL パワーライン (TT-PHONE セット)

区分	サービスメニュー	回線タイプ	通常 月額利用料	ソク割 15 適用時 月額利用料
月額利用料	プレミアム 47	電話共用	4,293 円/月	3,771 円/月
		専用回線	5,585 円/月	5,063 円/月
	スタンダード 5L	電話共用	3,642 円/月	3,217 円/月
		専用回線	4,934 円/月	4,509 円/月
	スタンダード 5	電話共用	3,593 円/月	3,176 円/月
		専用回線	4,885 円/月	4,468 円/月
	ファミリーライト	電話共用	2,510 円/月	2,255 円/月
		専用回線	3,802 円/月	3,547 円/月

※IP 電話サービス「TT-PHONE」をご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料がかかります。

<ソク割 15 について>

ソク割 15 は 1 年単位で継続利用していただくことで月額利用料を割引させていただく制度です。別途定めるソク割 15 の契約起算日より、1 年毎に契約を更新する「契約更新日」を迎えます。契約更新日の前後 1 ヶ月間が契約の更新期間となり、この期間にソク割 15 を解約、または TNC を退会される場合は、ソク割 15 解約手数料はかかりません。更新期間以外の期間にソク割 15 を解約、または TNC を解約される場合は、ソク割 15 解約手数料が発生します。お客様からのお申し出がない限り、契約は自動更新となります。

途中解約時のご利用年数	1 年目	2 年目	3 年目	4 年目	5 年目以降
ソク割 15 解約手数料	4,000 円	3,000 円	2,000 円	1,000 円	0 円

□サービスについて

- ADSL パワーラインは、NTT 西日本の加入者電話回線を利用した ADSL インターネットサービスです。
- 通信速度は、技術規格上の最大値であり、最大速度および接続可能性を保證するものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯等によって大幅に低下する場合があります。また、NTT 収容局からの距離、回線の品質、ご利用のパソコン性能等により最高速度が出ない、または接続できない場合があります。
- ADSL パワーラインのご利用にあたっては、NTT 西日本とお客様との間で専用サービス契約（DSL 等接続専用サービス）のご契約が必要です。このお申し込みは当社が代行して NTT 西日本に対して行います。
- ADSL パワーラインは、提供可能な地域が限られています。必ず、TOKAI ネットワーククラブのホームページまたは、お電話にてご確認の上、お申し込みください。
- ADSL パワーラインの提供が可能な場合であっても、NTT 西日本のメタルケーブル撤去計画によりサービスを利用できる期間が制限されることがあります。
- 電話共用タイプは、NTT 西日本の一般加入電話で電話と ADSL を共用してお使いいただくタイプです。NTT 西日本以外の電話会社が提供する電話回線ではご利用いただけません。
- 電話共用タイプをお申し込みの場合で、共用する電話回線で NTT 西日本の電話付加サービス等をご利用の場合には、ADSL サービスが利用できない、または利用に際して支障がある場合があります。（例）着信用電話、ダイヤルイン追加番号、信号監視通信サービス、オフトーク通信サービス、ノーリングサービス等
- 電話共用タイプをお申し込みの場合で、共用する電話回線でガス等の自動検針装置、セキュリティ装置、ホームテレホン、一部の電話回線自動選択装置（ACR）等をご利用の場合には、ADSL サービスを利用できない、または宅内配線工事が必要になる場合があります。専用回線タイプをお申し込みの場合、原則として宅内配線工事が必要となります。
- ISDN 回線をご利用のお客様は、ISDN 回線からアナログ回線への変更が必要になります。この手続き方法、時期については、お申し込みいただいた後に、ご案内いたします。アナログ回線への変更の際は、ISDN の付加サービスはご利用いただけなくなります。また、ISDN 専用の通信機器はご利用いただけなくなります。
- NTT 西日本の工事費は、NTT 西日本からお客様へ請求されます。なお、この費用は、工事完了日を含む月の 3 ヶ月後に請求される場合があります。NTT 局内工事費をお支払いいただけない場合、当社が代行にて NTT 西日本とのお客様との間で契約を行う「専用サービス契約約款」の第 48 条の 8 に基づき契約解除による ADSL 解除が行われます。
- ADSL モデムは当社よりレンタル提供となります。市販の ADSL モデムはご利用いただけません。

□IP 電話サービス「TT-PHONE」について

- TT-PHONE とはすでにお持ちの電話機を IP 電話網につなげ利用できる VoIP 技術を用いた電話サービスです。
- TT-PHONE (NTT Com) は TT-PHONE (NTT Com) 同士または NTT コミュニケーションズの IP 電話網を利用した IP 電話サービスとの通話 (IP to IP)、TT-PHONE (NTT Com) からの国内外一般電話サービスへの通話 (IP to PSTN) 等をご利用いただけます。
- インターネットを利用するサービスであるため、トラフィック量、回線状況によって通話品質が劣化する場合があります。通話品質を保証するサービスではありません。停電時や通信設備・ネットワーク障害時・混雑状況などにより一定の品質を保持できない場合は、IP 電話による通話はできません。
- TT-PHONE (NTT Com) では、発信することができない電話番号 (110 番、119 番などの緊急電話や、0120、0990からはじまる番号など) があります。
- 一部の電話機・FAX 機では全ての機器の機能がご利用いただけない場合があります。また、電話会社固有のサービスは一部利用できないことがあります。
- TT-PHONE (NTT Com) のご利用には 256kbps 以上の環境を推奨しております。
- TT-PHONE (NTT Com) についての詳細は <http://www.tnc.ne.jp/phone/> にてご確認ください。

□各種お手続き (移転、変更、解約、取消含む) について

- 当社が提供するサービスに関するお手続き (移転、変更、解約、取消含む) は TOKAI ネットワーククラブ事務局まで、接続・設定等に関するお問い合わせは TOKAI テクニカルサポートセンターまでお電話ください。また、一部のコースやプランの変更につきましては、TOKAI ネットワーククラブの案内ページ (<http://www.tnc.ne.jp/>) でも受け付けております。Web 上での受け付けにはユーザ ID、ユーザパスワードの入力が必要になります。
- 解約月も月額費用がかかります。月の途中で解約される場合、解約月の月額費用は日割り計算にてご請求します。また、利用料・工事費・手数料についてはかかった費用を請求します。
- 解約や変更された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受けることができません。
- 速度プランの変更には、変更手数料と NTT 工事費がかかる場合があります。
- ソク割 15 の適用を受けている場合、更新期間以外の解約は、ソク割 15 のご利用年数に応じた解約手数料をお支払いいただけます。
- ADSL パワーラインを解約した場合、ADSL パワーラインのオプションサービスは自動的に解約となります。また、当社よりレンタル提供している ADSL モデムは当社が別途指定する場所にご返送いただけます。ADSL モデムのご返送に必要な送料はお客様にてご負担ください。

□個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「TOKAI ネットワーククラブ個人情報保護ポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
 - ・氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報の NTT 西日本への提供。
 - ・判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。

□その他

- 他社インターネットサービスから ADSL パワーラインに変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、専用チラシ、契約約款等でご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 表示価格の料金はすべて税抜です。別途消費税が加算されます。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

□お問い合わせ窓口

<サービスに関するお手続き> TOKAI ネットワーククラブ事務局 : 0120-696927 (通話料無料)

<接続・設定に関するお問い合わせ (故障受付含む)> TOKAI テクニカルサポートセンター : 0800-600-1234 (通話料無料)

※受付時間 : 月～金 10:00～20:00、土日祝 10:00～18:00 ※年間数日のお休みをいただきます。