

重要事項説明

本書面は、電気通信事業法第 26 条に基づき、お客様がインターネット接続サービスをご利用される際に注意が必要な重要事項を説明するものです。サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、TNC ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

サービス提供者	: 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
登録番号（電気通信事業者）	: 第 171 号
サービス名称	: モバイルプラン（ソフトバンク光割コース）
サービス種別	: モバイルインターネット接続サービス
サービス概要	: ソフトバンク株式会社が提供する「SoftBank 光」申込者を対象としたインターネット接続サービス
提供エリア	: SoftBank 光提供エリア

□ご契約について

- 本サービスは、「TNC インターネット接続サービス基本約款（N）」およびその関連約款に基づいて提供します。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。
- モバイルプラン（ソフトバンク光割コース）は、SoftBank 光を当社より申し込み、ご利用を継続していることが適用条件となります。
- TNC インターネット接続サービスをご利用されていた場合、SoftBank 光の開通をもって、旧プランからモバイルプラン（ソフトバンク光割コース）に変更となります。変更当月は旧プランのご利用料金をご請求します。
- SoftBank 光はお客様とソフトバンク株式会社との契約のため、モバイルプラン（ソフトバンク光割コース）を解約した場合でも、SoftBank 光は継続して提供されます。

□料金について

- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。クレジットカード決済または口座振替によるお支払いのご登録をしていただいていない場合や残高不足等の理由により口座振替できない場合はコンビニ振込用紙でのお支払いとなり、発行手数料として 330 円（税込）がかかります。
- TOKAI グループの各種サービス料金と同じ振替口座をご利用の場合は、合算して料金をお引き落とす場合があります。
- 料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。
- 毎月のご請求内容は、オンライン明細でご確認ください。郵送によるご利用明細書（ご請求のお知らせはがき）をご希望のお客様には 1 通あたり 220 円（税込）にて発行しております。ご希望のお客様は、当社ホームページにてお申し込みまたは TOKAI ネットワーククラブ事務局へご連絡ください。

モバイルプラン（ソフトバンク光割コース）料金表

【月額費用】

■モバイルプラン（ソフトバンク光割コース）

月額料金	641 円（税抜 583 円）
ソフトバンク光割	641 円（税抜 583 円）割引
ソフトバンク光割 特典	標準メールアドレス 1 個 + 追加メールアドレス 2 個まで無料（合計 3 個） ※メールアドレス 4 個目以上は、月額 110 円（税抜 100 円）／個をご請求いたします。

※別途、ソフトバンク株式会社の SoftBank 光サービスの利用料、工事費、手数料がかかります。

□サービスについて

- TNC インターネット接続サービスをご利用されていた場合、SoftBank 光開通日以降の任意の日をもって、以前の接続サービスはご利用いただけなくなります。
- 光ネットワーク無線 LAN ルーターレンタル、固定 IP サービス、TT-PHONE、ホームページウィルスチェックをご利用されていた場合、SoftBank 光のご利用開始日以降の任意の日をもってご利用いただけなくなり、自動的に解約となります。
- 光ネットワーク無線 LAN ルーターレンタルは、自動解約後に端末返却のご案内をお送りしますので、内容をご確認のうえ、ご返却ください。
- TT-PHONE は、自動解約後に同じ電話番号を取得することはできません。
- ホームページウィルスチェックは、自動解約後にプロキシサーバの設定を解除していただく必要があります。

□各種お手続き（移転、変更、解約、取消含む）について

- 当社が提供するサービスに関するお手続き（移転、変更、解約、取消含む）は、TOKAI ネットワーククラブ事務局まで、接続・設定等に関するお問い合わせは、TNC テクニカルサポートセンターまでご連絡ください。また、一部のコースやプランの変更は、TOKAI ネットワーククラブの案内ページ（<https://www.tnc.ne.jp/>）でも受け付けています。
- 解約月も月額費用がかかります。月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。
- SoftBank 光を解約される場合は、別途ソフトバンク株式会社へご連絡ください。
- SoftBank 光解約した場合、ソフトバンク光割は SoftBank 光の解約日の属する月の月末をもって終了します。当割引終了後は、通常のモバイルプラン（N）のご利用料金 641 円（税込）／月をご請求します。また、メールアドレス 2 個以上ご利用の場合は、追加メールアドレス 1 個につき、ご利用料金 110 円（税込）／月をご請求します。

□メールのご利用について

- SoftBank 光のご利用開始後は、メール送信サーバ認証（SMTP-AUTH）の設定と、サブミッションポートの設定が必要となります。設定方法につきましては、当社までお問い合わせください。

□個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「TOKAI ネットワーククラブ個人情報保護ポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
 - ・氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報のソフトバンク株式会社への提供。
 - ・判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。

□その他

- 他社インターネットサービスからモバイルプラン（ソフトバンク光割コース）に変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社 Web サイト、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社 Web サイト、専用チラシ、契約約款等でご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

□お問い合わせ窓口

<サービスに関するお手続き> TOKAI ネットワーククラブ事務局：0120-696927（通話料無料）
 <接続・設定に関するお問い合わせ> TNC テクニカルサポートセンター：0800-600-1234（通話料無料）
 ※受付時間：月～金 10:00～19:00、土日祝 10:00～18:00 ※年間数日のお休みをいただきます。

□SoftBank 光に関するお問い合わせ窓口

SoftBank 光サポートセンター：0800-111-2009（通話料無料）
 受付時間：10:00～19:00
 ※土日祝日は一部休業
 ※ご利用料金についてのお問い合わせは平日のみです。
 ※一般電話・携帯電話・PHS よりご利用いただけます。

取次店